# tarifs pour les options sur les paquets nationaux

| Options | Description | Tarifs (en €)[1] |
|---|---|---|
| **Signature** | Signature manuscrite à la livraison du paquet, visible au format électronique dans l'application Track & Trace. | 0,50€/paquet[2] |
| **Basic Insurance** | Assurance du paquet pour un montant forfaitaire limité en cas de perte ou de dommage (jusqu'à 500€), sur la base d'une preuve écrite de lavaleur d'achat. Une capture de la signature est effectuée à la livraison du paquet. | 1€/paquet |
| **Additional Insurance** | Assurance du paquet pour la tranche de valeur décidée par l'expéditeur en cas de perte ou de dommage (jusqu'à 25.000€), sur la base d'une preuve écrite de la valeur d'achat. Une capture de la signature est effectuée à la livraison du paquet. Cette option est seulement disponible via LCI ou e-Shipper Pro | **Le tarif dépend de la tranche de valeur**<br>**Valeur** — **Prix**<br>500€ - 2 500€ — 3,02€<br>2 500€ - 5 000€ — 5,50€<br>5 000€ - 7 500€ — 8,02€<br>7 500€ - 10 000€ — 10,50€<br>10 000€ - 12 500€ — 13,02€<br>12 500€ - 15 000€ — 15,50€<br>15 000€ - 17 500€ — 18,02€<br>17 500€ - 20 000€ — 20,50€<br>20 000€ - 22 500€ — 23,02€<br>22 500€ - 25 000€ — 25.50€ |
| **Automatic 2nd Presentation** | Deuxième présentation automatique du paquet le jour ouvrable suivant à l'adresse fixée, aux frais de l'expéditeur. | 2,25€/paquet |
| **Cash on Delivery** | Cash on Delivery ou paiement en espèces du paquet à la réception (les chèques d'entreprise ne sont pas acceptés comme modes de paiement), y compris la signature à la réception. | 5,39€/paquet |
| **Info 'Distributed'** | Message de confirmation (sous forme d'e-mail, de SMS ou de message vocal) envoyé à l'expéditeur pour l'informer que le paquet a bien été livré. | 0,50€/paquet[2] |
| **Info 'Next Day'** | Message (sous forme d'e-mail, de SMS ou de message vocal) généré par le scan de tri afin de prévenir le destinataire qu'un paquet lui sera livré le jour de distribution qui suit. | 0,20€/paquet[2] |
| **Info 'Reminder'** | Sept jours après réception d'un avisé, le destinataire est informé par un message d'alerte (sous forme d'e-mail, de SMS ou de message vocal) que son paquet l'attend au bureau de poste ou au Point Poste jusqu'à une certaine date. | 0,05€/paquet[2] |

(1) Le prix des options s'ajoute au prix du produit paquet (p. ex. bpack 24h).
(2) Tarif hors TVA (21%)

**www.bpost.be/bpack**

E.R. : Frank Jahn, bpost, société anonyme de droit public | Centre Monnaie, 1000 Bruxelles.
TVA BE 0214.596.464, RPM Bruxelles | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC BPOTBEB1.

## Les services ci-dessous ne sont pas disponibles sur e-Shipper Pro.

| Options | Description | Tarifs (en €)[1] |
|---|---|---|
| **Signature +** | Signature manuscrite à la livraison du paquet, visible au format électronique dans l'application Track & Trace en encodant la date, l'heure et le nom de la personne qui a réceptionné le paquet. Cette option n'est disponible qu'après approbation écrite du Sales Management de bpack. | 0,50€/paquet |
| **Desktop Delivery** | Livraison d'un paquet en mains propres sur le bureau du destinataire, même dans les organisations de grande ampleur. Cette option s'adresse aux clients qui envoient au moins 5.000 paquets par an. | Le tarif dépend du nombre de paquets par arrêt. |
| **Drop-at-the-Door** | Dépôt du produit sur le seuil de la porte sans sonner et sans attendre le destinataire. Cette option n'est disponible qu'après approbation écrite du Sales Management de bpack. | -0,25€/paquet |
| **Exception Handling Service** | Si le code-barres est illisible, bpack reproduira le code-barres, c'est-à-dire les codes-barres existants ainsi que toutes les options, à l'exception de l'option Cash on Delivery. Si la reproduction est impossible, bpack imprimera une autre étiquette avec un nouveau code-barres sans aucune option ni lien vers le code-barres précédent (le Track & Trace n'est donc plus possible). Les codes-barres sont à la charge de l'expéditeur. | 0,50€/étiquette |
| **Repair Logistics** | Collecte (flexible) de paquets aux frais du destinataire et livraison. Lors de la collecte des paquets, le chauffeur fournit également les étiquettes dotées de code-barres. | Tarif Flexible Collect (6€ pour la zone 1 / 15€ pour la zone 2) + 0,50€/étiquette |
| **Preprint Label Service** | Les clients peuvent demander à bpack d'imprimer leurs étiquettes : soit leurs étiquettes normales (sans adresse de destination), soit les étiquettes avec adresse de destination (les clients doivent fournir un fichier). Le client peut personnaliser ses étiquettes au travers de plusieurs options. Le nombre d'étiquettes minimum est de 250 pièces par commande. Ce service est disponible sur www.bpost.be/preprints. | 0,10€/étiquette[2] |

(1) Le prix des options s'ajoute au prix du produit paquet (p. ex. bpack 24h).
(2) Tarif hors TVA (21%)



E.R. : Frank Jahn, bpost, société anonyme de droit public | Centre Monnaie, 1000 Bruxelles.
TVA BE 0214.596.464, RPM Bruxelles | IBAN BE94 0000 0000 1414 | BIC BPOTBEB1.

# les primes de la **Basic** et de l'**Additional Insurance**

Les assurances Basic et Additional Insurance sont des assurances qui couvrent le contenu des envois en cas de dommage ou de perte jusqu'à un montant maximum de 500€ et de 25.000€. Les documents sont assurés jusque maximum 15€.

Le client est responsable de déterminer le montant correspondant à la valeur du contenu de son paquet parmi les tranches ci-dessous.

En cas de recours à cette assurance, le montant de la couverture dépendra de la valeur effective du contenu en question pour laquelle une preuve de la valeur ou une facture d'achat sera exigée.

L'assurance couvre tous les types de contenu à l'exception des softwares et des antiquités ainsi que des contenus non autorisés par les Conditions Générales de bpost.

## Envois vers l'ue[1] (pas de TVA applicable)

| Valeur de l'envoi (port inclus) jusqu'à | Prime |
|---|---|
| 500,00€ | 1,50€ |
| 2 500,00€ | 3,76€ |
| 5 000,00€ | 6,28€ |
| 7 500,00€ | 8,76€ |
| 10 000,00€ | 12,52€ |
| 12 500,00€ | 15,00€ |
| 15 000,00€ | 17,52€ |
| 17 500,00€ | 21,28€ |
| 20 000,00€ | 25,00€ |
| 22 500,00€ | 28,76€ |
| 25 000,00€ | 32,52€ |

## Envois hors de l'ue[1] (pas de TVA applicable)

| Valeur de l'envoi (port inclus) jusqu'à | Prime |
|---|---|
| 500,00€ | 2,00€ |
| 2 500,00€ | 5,00€ |
| 5 000,00€ | 10,00€ |
| 7 500,00€ | 15,00€ |
| 10 000,00€ | 20,00€ |
| 12 500,00€ | 25,00€ |
| 15 000,00€ | 30,00€ |
| 17 500,00€ | 35,00€ |
| 20 000,00€ | 40,00€ |
| 22 500,00€ | 45,00€ |
| 25 000,00€ | 50,00€ |

[1] Pays de l'Union Européenne (UE) au 01.09.2008.
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grand-Duché de Luxembourg, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pays-bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie.



E.R.: Frank Jahn, bpost, société anonyme de droit public | Centre Monnaie, 1000 Bruxelles.
TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxeles | CCP IBAN BE08 679-0000013-13 | BIC PCHQBEBB.